

# **KLANTENTEVREDENHEID METEN MET GOOGLE FORMULIEREN – Inhoudstafel video's Youtube kanaal**

---

## **1. MAAK EEN FORMULIER**

- 1.1 Maak een Google account
- 1.2 Maak een nieuw formulier
- 1.3 Voeg een nieuwe vraag toe (kort antwoord & alinea)
- 1.4 Voeg een nieuwe vraag toe (meerkeuze, selectievakjes & dropdownmenu)
- 1.5 Voeg een nieuwe vraag toe (lineaire schaal, meerkeuze- & selectievakraster)
- 1.6 Breng structuur aan in je enquête
- 1.7 Werk met filtervragen
- 1.8 Personaliseer je enquête
- 1.8\* Extra: Maak een header

## **2. KIES DE JUISTE INSTELLINGEN**

## **3. VERSTUUR JE FORMULIER**

## **4. BEKIJK EN ANALYSEER DE ANTWOORDEN**

- 4.1 Bekijk de antwoorden
- 4.2 Analyseer de antwoorden