

SJABLOON TEVREDENHEIDSENQUÊTE IN GOOGLE FORMULIEREN

← Sjabloon Tevredheidsenquête

VERZENDEN


VRAGEN REACTIES

Sectie 1 van 8

Hoe is je reis verlopen?

Welkom thuis! Wij zijn heel benieuwd naar je reiservaringen. Je zou ons een enorm plezier doen door even de tijd te nemen om deze vragen in te vullen. Zo kunnen wij blijven zorgen voor een optimale dienstverlening. Als je de enquête invult maak je kans op een reischeque ter waarde van €20. Elk jaar selecteren we willekeurig vijf winnaars. Laat op het einde van het formulier je e-mailadres achter om kans te maken op een reischeque. Vragen of opmerkingen? Contacteer ons via mail: janne.gheyse@howesttravel.be of telefonisch: 0475/ 86 37 86

Afbeeldingstitel



Dossiergegevens

Beschrijving (optioneel)

Naam *

Korte antwoordtekst

Dossiernummer

Je dossiernummer staat in je welkom thuis mail

Korte antwoordtekst

Na sectie 1 Verder naar de volgende sectie



Algemene tevredenheid

Beschrijving (optioneel)

Hoe tevreden ben je over je reis? *

- Uiterst tevreden
- Heel tevreden
- Tevreden
- Niet echt tevreden
- Helemaal niet tevreden

Wat vond je heel goed aan je reis?

Tekst lang antwoord

Wat vond je minder goed aan je reis?

Tekst lang antwoord



De onderdelen van je reis

Beschrijving (optioneel)

Hoe tevreden ben je over de volgende onderdelen van je reis? *

Als je een onderdeel niet boekte bij Howest Travel kies dan voor de optie 'niet geboekt bij Howest Travel'

	Niet geboekt bij Howest Travel	Uiterst tevreden	Heel tevreden	Tevreden	Niet echt tevreden	Helemaal niet tevreden
Vervoer van en naar de bestemming (vliegtuig, TGV...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vervoer op de bestemming (huurwagen, autocar...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overnachtingsplaats(en)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Excursies, uitstappen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Heb je nog opmerkingen over het vervoer, de overnachtingsplaats(en) of de excursies?

Tekst lang antwoord

Heb je voor, tijdens of na de reis problemen ondervonden? *

- Ja
- Nee

Sectie 4 van 8



Bemiddelen bij en oplossen van problemen

Beschrijving (optioneel)

Heeft Howest Travel je vlot en correct geholpen bij het oplossen van je problemen? *

Ja

Nee

Na sectie 4 [Verder naar de volgende sectie](#)

Sectie 5 van 8



Bemiddelen bij en oplossen van problemen

Beschrijving (optioneel)

Hoe hadden we je beter kunnen helpen?

Tekst lang antwoord

Na sectie 5 [Verder naar de volgende sectie](#)

De dienstverlening van Howest Travel

Beschrijving (optioneel)

In welke mate ben je akkoord met de volgende stellingen over de dienstverlening van Howest Travel? *

	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	Niet van toepassing
Ik kreeg uitgebreid advies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De boeking werd vlot afgehandeld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kreeg de documenten op tijd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De documenten waren duidelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers waren vriendelijk en behulpzaam	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kreeg vlot en correct antwoord op mijn vragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Heb je nog opmerkingen over de dienstverlening van Howest Travel?

Tekst lang antwoord

Hoe waarschijnlijk is het dat je...

	Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Misschien wel / misschien niet	Waarschijnlijk niet	Zeker niet
Nog op reis zou gaan met Howest Travel?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Howest Travel zou aanbevelen aan vrienden of familie?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wat was het hoogtepunt van je reis?

Zin om nog een ultieme tip achter te laten, te vertellen over het hoogtepunt van je reis of over die onvergetelijke ervaring? Je zou ons een groot plezier doen door hier iets neer te schrijven. Zo kunnen wij andere klanten inspireren en adviseren met behulp van jouw tips!

Tekst lang antwoord

Na sectie 6 [Verder naar de volgende sectie](#)

Sectie 7 van 8

Maak kans op een reischeque...

Beschrijving (optioneel)

Wil je kans maken op het winnen van een reischeque ter waarde van €20? Vul dan hieronder je e-mailadres in:

Korte antwoordtekst

Mogen we je opbellen om wat meer informatie te vragen omtrent de feedback die je gegeven hebt?

Ja

Nee

Zo ja, vul dan hieronder je telefoonnummer in:

Korte antwoordtekst

Na sectie 7 [Verder naar de volgende sectie](#)



Bedankt voor je feedback!

Al zin in een volgende trip? Neem alvast een kijkje op onze website www.howesttravel.be en contacteer ons voor meer informatie.

Afbeeldingstitel

